

**ДОГОВОР №**  
**на оказание услуг по подготовке и внедрению информационных систем управления**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_ 2019г.

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация «Развитие социальной инфраструктуры», в лице Генерального директора Кондурова Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемая далее «**ЗАКАЗЧИК**», вместе именуемые «**СТОРОНЫ**», в соответствии с Протоколом рассмотрения и оценки предложений на участие в запросе предложений от \_\_\_\_\_ (запрос предложений № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги по подготовке и внедрению информационных систем управления в конфигурациях 1С Предприятие 8: Бухгалтерский учет КОРП ред 3.0 + БИТ Финанс Управленческий учет, Документооборот КОРП и Зарплата и управление персоналом. Перечень услуг и их подробное описание, цели, результаты их оказания, иные условия их выполнения определяются Сторонами в Техническом Задании (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2 Оказание услуг по настоящему договору проводятся в шестнадцать этапов и включают следующие этапы:

- **Первый этап** – Начальное обследование бизнес-процессов Заказчика;
- **Второй этап** – Установка лицензионного программного обеспечения на сервера Заказчика\*;
- **Третий этап** - Организация нормативно-справочной информации в базах;
- **Четвертый этап** - Настройка бухгалтерского и налогового учета;
- **Пятый этап** - Настройка кадрового учета;
- **Шестой этап** - Настройка расчета заработной платы;
- **Седьмой этап** - Настройка документооборота;
- **Восьмой этап** - Настройка блока бюджетирования;
- **Девятый этап** - Настройка казначейства;
- **Десятый этап** - Настройка управленческого учета;
- **Одиннадцатый этап** - Настройка закупки, материально-технического обеспечения;
- **Двенадцатый этап** - Настройка учета взаиморасчетов и управление договорами;
- **Тринадцатый этап** - Настройка управления справочниками по эксплуатации;
- **Четырнадцатый этап** - Настройка интеграций и обменов данными;
- **Пятнадцатый этап** – Обучение пользователей, опытно-промышленная эксплуатация;
- **Шестнадцатый этап** - Документирование, передача на поддержку.

\* программное обеспечение предоставляется Заказчиком.

1.3 Дополнительные услуги могут проводиться Исполнителем по требованию Заказчика на основании дополнительных соглашений к настоящему Договору, заключенных в установленном порядке и являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.4 В целях поддержания режима конфиденциальности Заказчика, Исполнитель представляет Заказчику список своих сотрудников, привлекаемых для оказания услуг по настоящему Договору. В случае если Исполнитель, внесет изменения в данный список, он должен уведомить об этом Заказчика. В случае, если к Заказчику для оказания услуг прибывает специалист Исполнителя, не значащейся в списке, то Заказчик вправе отказать данному специалисту в выполнении работ по настоящему договору.

1.5 Сотрудник Исполнителя, привлекаемый к оказанию услуг по данному договору, прибывая к Заказчику, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

1.6 По результатам оказания услуг по каждому этапу, предусмотренных п.1.2. настоящего Договора, Исполнитель готовит в двух экземплярах Акт об оказании услуг и отчет. Предоставлению указанных документов предшествует сдача результата рабочей группе Заказчика, в соответствии требованиями Технического задания. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах Заказчик обязан рассмотреть его и, при отсутствии замечаний к услугам, подписать и направить один экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок предоставить мотивированные замечания. В случае получения мотивированных замечаний услуги не считаются оказанными, замечания подлежат устранению Исполнителем, с последующей повторной сдачей результата Заказчику. Если срок устранения недостатков Заказчиком не назначен, они должны быть устранены в разумный срок с момента получения требования (согласно ст. 314 ГК РФ).

1.7. В ходе оказания услуг Исполнитель выставляет Заказчику счета и акты оказанных услуг. Доставка документов осуществляется Исполнителем лично или с помощью почтовой или курьерской связи в течение 5 (пяти) дней с момента их выставления.

1.8. В случае если услуги по настоящему Договору выполнены Исполнителем с отступлениями от условий настоящего Договора и Технического задания, Заказчик имеет право без возмещения Исполнителю убытков на:

- безвозмездное устранение недостатков услуг в разумный срок;
- возмещение расходов на устранение недостатков;
- уменьшение установленной настоящим Договором цены;
- отказ от части оказываемых услуг.

## 2. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1 Срок оказания услуг по договору составляет 6 (шесть месяцев) с даты подписания настоящего Договора. Исполнитель вправе осуществлять сдачу результата оказанных услуг досрочно.

2.2. Стоимость оказываемых по Договору услуг составляет 00 000 000 (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. Стоимость услуг включает в себя все необходимые налоги и сборы

2.3. Цена Договора включает в себя стоимости этапов (цены этапов) оказания услуг:  
- цена этапа 1 в размере \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (в т.ч. НДС *если применимо*);  
- цена этапа 2 в размере \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (в т.ч. НДС *если применимо*);  
- цена этапа 3 в размере \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей (в т.ч. НДС *если применимо*);

***далее по аналогии указывается стоимость каждого предусмотренного этапа.***

Оплате подлежат принятые Заказчиком услуги за соответствующий этап оказания услуг при условии, что услуги оказаны надлежащим образом, в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Техническим заданием.

2.4. Оплата производится Заказчиком на основании выставляемого Исполнителем счета на оплату, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего Договора.

2.5. В случае если сумма, указанная в счете на оплату, не соответствует сумме, указанной в Акте об оказанных услугах, счет на оплату не может считаться выставленным.

2.6. Оплата услуг производится Заказчиком в следующем порядке.

3.5.1. Авансовый платеж в размере 20% от стоимости оказываемых услуг, что составляет 0 000 000 (\_\_\_\_\_) рублей, 00 коп. (в т.ч. НДС *если применимо*), выплачивается Заказчиком в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора.

3.5.2. Расчет за выполненные услуги осуществляется на основании счета Исполнителя поэтапно, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты подписания Заказчиком соответствующего Акта оказанных услуг по факту завершения Исполнителем соответствующего этапа услуг (с зачетом ранее выплаченного аванса).

2.7. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент принятия платежного документа к исполнению банком Заказчика (АНО «РСИ» л/с 4480665000452502, открытый в Департаменте финансов города Москвы).

2.8. В любое время по инициативе любой из Сторон Договора может быть произведена сверка взаимных расчетов по настоящему Договору. Результаты сверки взаиморасчетов оформляются Актом сверки, подписываемым Сторонами.

2.9. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате пропорционально части фактически оказанных услуг, что подтверждается Актом фактически оказанных услуг

2.10. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.11. В связи с тем, что финансирование по Договору осуществляется путем предоставления субсидии из бюджета города Москвы, Исполнитель выражает свое согласие на осуществление Департаментом строительства города Москвы и органом государственного финансового контроля, проверок соблюдения Заказчиком и Исполнителем условий, целей и порядка использования полученных для исполнения Договора денежных средств (субсидии). Указанные проверки могут осуществляться как в течение срока действия Договора, так и в течение 3 (трех) лет после его прекращения. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования по запросу Заказчика, либо Департамента строительства города Москвы и (или) органа государственного финансового контроля предоставить документы, подтверждающие оплату по Договору, акты сверок расчетов, а также необходимые пояснения и иную информацию в рамках настоящего Договора, необходимую для осуществления контроля за целевым использованием средств.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Обеспечить прибытие своих специалистов к Заказчику. В случае привлечения к оказанию услуг третьих лиц – нести ответственность за их действия как за свои собственные.

3.1.2 Исполнитель обязуется не производить копирование служебной информации Заказчика, не связанной с деятельностью Исполнителя, на съемные носители, не отправлять данную информацию по электронной почте или иным средствам электронной связи. Не разглашать информацию, касающуюся деятельности Заказчика третьим лицам, ставшую известной при проведении работ по настоящему Договору.

3.1.3. Представлять Заказчику сведения о ходе исполнения настоящего Договора по соответствующим запросам Заказчика.

3.1.4. Выполнять работы квалифицированно, а также бережно относиться к оборудованию, предоставленному во время оказания услуг (при необходимости).

3.2. Исполнитель обязан немедленно в письменном виде предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества предоставленного Заказчиком программного обеспечения;

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения;

- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности результатов оказанных услуг либо создают невозможность ее завершения в срок.

3.3. В случае нарушения Заказчиком расчетов по оказанным и принятым услугам по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору, до полного погашения задолженности.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1 Полностью оплачивать оказанные надлежащим образом и принятые услуги Исполнителя по каждому этапу услуг в размере и сроки, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

3.4.2 Обеспечить доступ специалистов Исполнителя к необходимой информации (по запросу Исполнителя), программному обеспечению и создать нормальные условия работы, соответствующие требованиям техники безопасности.

3.4.3. Своевременно по письменным запросам Исполнителя предоставлять исчерпывающую информацию, документы, оборудование и прочие ресурсы, необходимые Исполнителю для

оказания услуг.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 В случае если Исполнитель нарушает срок оказания услуг, установленный настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от полной стоимости несвоевременно оказанной услуги, за каждый день просрочки.

4.2. В случае, если Заказчик нарушает срок оплаты оказанных услуг Исполнителя, установленный настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере двойного размера  $1/300$  учетной ставки ЦБ РФ, от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.

4.3 Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности, либо привлекать для оказания услуг третью сторону, без письменного на то согласия второй стороны.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

5.2 Каждая из сторон имеет право приостановить выполнение обязательств по настоящему Договору или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения другой стороной своих обязательств, указанных в соответствующих пунктах настоящего договора.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения и уплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг на дату направления уведомления от отказа, без возмещения убытков.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1 Стороны примут все меры к разрешению споров, разногласий и требований, могущих возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним путём переговоров. Если Стороны не могут прийти к соглашению в течение месяца с момента возникновения спора, каждая Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

#### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

7.2. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи либо электронной почте, признаются имеющими юридическую силу при соблюдении следующих условий:

- полученное по электронной почте сообщение со скан-копией официального письма с подписью уполномоченного лица признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно позволяет достоверно определить отправителя с его наименованием и номером телефона и в течение 5 (пяти) рабочих дней продублировано оригиналом указанного письма.
- допускается направление пояснений, корректировок, рекомендаций, а равно мотивированных замечаний со стороны Заказчика по электронной почте без предоставления оригинала письма, при условии, если такие письма направляются уполномоченным лицом.

1.1. В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1.2. Исключительные права на готовые результаты оказанных услуг (результат в целом и его составные части), созданные в процессе исполнения обязательств Исполнителем в рамках настоящего Договора переходят к Заказчику после принятия таких результатов по Акту оказанных услуг и оплаты оказанных услуг (ст. 1296 ГК РФ). Все необходимые вознаграждения Исполнителю за отчуждение исключительных прав включены в стоимость услуг.

1.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ЗАКАЗЧИК:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Юридический адрес:

ИНН/КПП

ИНН

Банковские реквизиты:

Банковские реквизиты:

ПОДПИСИ СТОРОН:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_